



CISQ is a member of



The International Certification Network

[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**CERTIFICATO N. 41495/21/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS - SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI**

VIA PACIOTTI 3 61029 URBINO (PU) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA PACIOTTI 3 61029 Urbino (PU) ITALIA  
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI, EROGAZIONE DI SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, FACCHINAGGIO E PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE BIGLIETTERIA ED INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI MUSEI, BIBLIOTECHE ED GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI, EROGAZIONE DI SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, FACCHINAGGIO E PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE BIGLIETTERIA ED INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI MUSEI, BIBLIOTECHE ED EVENTI CULTURALI, ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA PER EVENTI TEATRALI - GESTIONE ISOLA ECOLOGICA - PREPARAZIONE, SOMMINISTRAZIONE E TRASPORTO PASTI - FORMAZIONE ED INSERIMENTO PERSONALE SVANTAGGIATO NEL MONDO DEL LAVORO.

IAF:35  
IAF:30  
IAF:31  
IAF:38  
IAF:39

MANAGEMENT OF GREEN AREAS AND GARDEN, PROVISION OF MANUAL SWEEPING, PORTERAGE, AND CIVIL AND INDUSTRIAL CLEANING SERVICES - MANAGEMENT OF TICKET OFFICES AND INFO POINTS, MANAGEMENT AND PROMOTION OF MUSEUMS, LIBRARIES, AND CULTURAL EVENTS, RECEPTION AND ASSISTANCE FOR THEATRICAL EVENTS - MANAGEMENT OF DRAINAGE CENTER - PREPARATION, SERVICE, AND TRANSPORT OF MEALS - TRAINING AND EMPLOYMENT PLACEMENT FOR DISADVANTAGED PERSONNEL.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

|                                |            |                                                    |            |                                                                                                                 |            |
|--------------------------------|------------|----------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Prima emissione<br>First Issue | 21.06.2021 | Data decisione di rinnovo<br>Renewal decision date | 23.02.2026 | Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:<br>Organization with Management System certified since: | 25/02/2020 |
| Data scadenza<br>Expiry Date   | 24.02.2029 | Data revisione<br>Revision date                    | 23.02.2026 |                                                                                                                 |            |

Marco Giacomini

Head of Tuscany, Marche, Abruzzo, Umbria &  
Molise Certification



00005

*Marco Giacomini*

**RINA Services S.p.A.**

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 41495/21/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

##### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA'  
COOPERATIVA PER AZIONI CORSO VITTORIO EMANUELE 44  
63100 ASCOLI PICENO (AP) ITALIA

GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI, EROGAZIONE DI  
SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, FACCHINAGGIO E  
PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE BIGLIETTERIA ED  
INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI MUSEI,  
BIBLIOTECHE ED EVENTI CULTURALI, ACCOGLIENZA ED  
ASSISTENZA PER EVENTI TEATRALI - GESTIONE ISOLA  
ECOLOGICA - PREPARAZIONE, SOMMINISTRAZIONE E  
TRASPORTO PASTI - FORMAZIONE ED INSERIMENTO  
PERSONALE SVANTAGGIATO NEL MONDO DEL LAVORO  
MANAGEMENT OF GREEN AREAS AND GARDEN, PROVISION  
OF MANUAL SWEEPING SERVICES, PORTERAGE AND CIVIL  
AND INDUSTRIAL CLEANING - MANAGEMENT OF TICKET  
OFFICES AND INFO POINTS, MANAGEMENT AND PROMOTION  
OF MUSEUMS, LIBRARIES AND CULTURAL EVENTS,  
RECEPTION AND ASSISTANCE FOR THEATRICAL EVENTS -  
MANAGEMENT OF ECOLOGICAL ISLANDS - PREPARATION,  
ADMINISTRATION AND TRANSPORT OF MEALS - TRAINING AND  
INTEGRATION OF DISADVANTAGED PERSONNEL IN THE  
WORLD OF WORK

OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA'  
COOPERATIVA PER AZIONI VIA ARNO 22 62010 TREIA (MC) ITALIA

GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI,  
EROGAZIONE DI SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE,  
FACCHINAGGIO E PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE  
BIGLIETTERIA ED INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI  
MUSEI, BIBLIOTECHE ED EVENTI CULTURALI, ACCOGLIENZA  
ED ASSISTENZA PER EVENTI TEATRALI - GESTIONE ISOLA  
ECOLOGICA - PREPARAZIONE, SOMMINISTRAZIONE E  
TRASPORTO PASTI - FORMAZIONE ED INSERIMENTO  
PERSONALE SVANTAGGIATO NEL MONDO DEL LAVORO  
MANAGEMENT OF GREEN AREAS AND GARDEN, PROVISION  
OF MANUAL SWEEPING SERVICES, PORTERAGE AND CIVIL  
AND INDUSTRIAL CLEANING - MANAGEMENT OF TICKET  
OFFICES AND INFO POINTS, MANAGEMENT AND PROMOTION  
OF MUSEUMS, LIBRARIES AND CULTURAL EVENTS,  
RECEPTION AND ASSISTANCE FOR THEATRICAL EVENTS -  
MANAGEMENT OF ECOLOGICAL ISLANDS - PREPARATION,  
ADMINISTRATION AND TRANSPORT OF MEALS - TRAINING AND  
INTEGRATION OF DISADVANTAGED PERSONNEL IN THE  
WORLD OF WORK

Data revisione  
Revision date

23.02.2026



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 41495/21/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:

## OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

##### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA'  
COOPERATIVA PER AZIONI VIA PACIOTTI 3 61029 URBINO (PU)  
ITALIA

GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI,  
EROGAZIONE DI SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE,  
FACCHINAGGIO E PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE  
BIGLIETTERIA ED INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI  
MUSEI, BIBLIOTECHE ED EVENTI CULTURALI, ACCOGLIENZA  
ED ASSISTENZA PER EVENTI TEATRALI - GESTIONE ISOLA  
ECOLOGICA - PREPARAZIONE, SOMMINISTRAZIONE E  
TRASPORTO PASTI - FORMAZIONE ED INSERIMENTO  
PERSONALE SVANTAGGIATO NEL MONDO DEL LAVORO

MANAGEMENT OF GREEN AREAS AND GARDEN, PROVISION  
OF MANUAL SWEEPING SERVICES, PORTERAGE AND CIVIL  
AND INDUSTRIAL CLEANING - MANAGEMENT OF TICKET  
OFFICES AND INFO POINTS, MANAGEMENT AND PROMOTION  
OF MUSEUMS, LIBRARIES AND CULTURAL EVENTS,  
RECEPTION AND ASSISTANCE FOR THEATRICAL EVENTS -  
MANAGEMENT OF ECOLOGICAL ISLANDS - PREPARATION,  
ADMINISTRATION AND TRANSPORT OF MEALS - TRAINING AND  
INTEGRATION OF DISADVANTAGED PERSONNEL IN THE  
WORLD OF WORK

OPERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SOCIETA'  
COOPERATIVA PER AZIONI VIA SPADONI 12 60121 ANCONA (AN)  
ITALIA

GESTIONE DI AREE VERDI E GIARDINI, EROGAZIONE DI  
SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, FACCHINAGGIO E  
PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI - GESTIONE BIGLIETTERIA ED  
INFO-POINT, GESTIONE E PROMOZIONE DI MUSEI,  
BIBLIOTECHE ED EVENTI CULTURALI, ACCOGLIENZA ED  
ASSISTENZA PER EVENTI TEATRALI - GESTIONE ISOLA  
ECOLOGICA - PREPARAZIONE, SOMMINISTRAZIONE E  
TRASPORTO PASTI - FORMAZIONE ED INSERIMENTO  
PERSONALE SVANTAGGIATO NEL MONDO DEL LAVORO  
MANAGEMENT OF GREEN AREAS AND GARDEN, PROVISION  
OF MANUAL SWEEPING SERVICES, PORTERAGE AND CIVIL  
AND INDUSTRIAL CLEANING - MANAGEMENT OF TICKET  
OFFICES AND INFO POINTS, MANAGEMENT AND PROMOTION  
OF MUSEUMS, LIBRARIES AND CULTURAL EVENTS,  
RECEPTION AND ASSISTANCE FOR THEATRICAL EVENTS -  
MANAGEMENT OF ECOLOGICAL ISLANDS - PREPARATION,  
ADMINISTRATION AND TRANSPORT OF MEALS - TRAINING AND  
INTEGRATION OF DISADVANTAGED PERSONNEL IN THE  
WORLD OF WORK

Data revisione  
Revision date

23.02.2026



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.