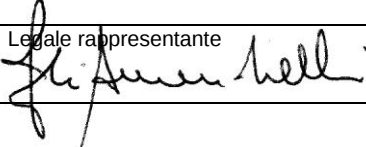


REV.	DATA	ORGANO	IN VIGORE DAL	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	15.01.2024	Legale rappresentante 	15.01.2024	Prima approvazione

Sommario

1)	Premessa.....	2
2)	La missione aziendale.....	2
3)	Le relazioni.....	4
4)	Il sistema di gestione etico.....	10
5)	Comitato guida per la parità di genere (UNI/PdR125:2022).....	12
6)	Struttura Organizzativa a supporto alle funzioni del Comitato Etico e del Comitato guida.....	13
7)	Sistema Sanzionatorio.....	15
8)	Norme transitorie e finali.....	20

Allegato 1- CODICE DI CONDOTTA PER LA TUTELA DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI PER LA PREVENZIONE DI OGNI FORMA DI ABUSO FISICO, VERBALE E DIGITALE (MOLESTIA) SUI LUOGHI DI LAVORO

21

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

1. Premessa

Il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dell'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Cooperativa rispetto a tutti i soggetti con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale (soci, clienti, fornitori, dipendenti, organi di controllo, istituzioni, collettività); fissa, inoltre, standard di riferimento e norme di condotta cui devono ispirarsi i processi decisionali aziendali ed orientare i comportamenti della Cooperativa. Ciascun amministratore, sindaco, socio-cooperatore, socio-volontario, dipendente, collaboratore esterno, è tenuto al rispetto delle norme contenute nel presente Codice nell'esercizio delle proprie funzioni, svolte anche in rappresentanza della Cooperativa presso società, associazioni e organismi di vario genere. La Cooperativa si impegna alla diffusione del Codice etico, al suo periodico aggiornamento e riesame, alla messa a disposizione di ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione.

2) La missione aziendale

Per meglio perseguire la missione indicata la cooperativa si propone inoltre:

- l'acquisizione ed il mantenimento di una posizione di azienda leader nel settore di attività in ambito regionale e di rilievo in ambito nazionale;
- il raggiungimento di dimensioni e struttura patrimoniale e finanziaria idonee a sostenere lo sviluppo per il conseguimento ed il mantenimento del ruolo da svolgere in ambito regionale e nazionale.

Per il raggiungimento degli obiettivi indicati nella missione la Cooperativa vuole essere:

- Cooperativa che coglie i bisogni sociali dei territori in cui opera e contribuisce assieme ad altri attori sociali all'integrazione sociale dei cittadini volti al soddisfacimento dei bisogni individuati;
- Cooperativa che eroga servizi ponendo la massima attenzione alla qualità della relazione con i clienti, la conoscenza dei bisogni differenziati per ogni tipologia di cliente; l'offerta di servizi e modalità di relazioni appropriate a ciascuna tipologia di soggetti a vario titolo temporaneamente o permanentemente disabili;
- Cooperativa che soddisfa i bisogni occupazionali dei soci lavoratori sviluppando le competenze interne e prevedendo processi di gestione e selezione delle risorse umane a favore dell'inclusione e della parità di genere; attuando un processo di formazione continua con partecipazione equa e paritaria di tutti i generi; favorendo la crescita professionale assicurandone la non discriminazione e le pari opportunità; implementando un sistema di comunicazione integrata ed offrendo inoltre remunerazioni concorrenziali in tema di prestiti sociali e del capitale investito, ponendosi inoltre il tema del ritorno quale elemento centrale della propria attività da perseguire in base ai risultati effettivi di gestione;
- Cooperativa integrata nel territorio di riferimento creando valore per il territorio stesso mediante uno sviluppo dei servizi di lungo respiro che assicuri continuità ed efficacia all'azione di supporto e sostegno alle esigenze locali di servizi sociali, valorizzando la posizione acquisita attraverso l'esperienza accumulata nel corso della propria attività, avviata nell'anno 2000;
- Cooperativa che sperimenta e investe nella ricerca di servizi innovativi finalizzati a migliorare la qualità della vita dei soggetti permanentemente o temporaneamente disabili a vario titolo;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- Cooperativa attenta alla sensibilizzazione, all'interno del contesto aziendale e nel locale tessuto sociale, sull'utilizzo di un linguaggio rispettoso della diversità di genere e impegnata nella diffusione della cultura della non discriminazione e nel contrasto ad ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale (molestia).

La missione aziendale è la ragione d'essere delle azioni intraprese dalla Cooperativa; essa stabilisce la finalità e gli scopi fondamentali che la Cooperativa intende perseguire e le conseguenze che vuole generare attraverso lo svolgimento delle proprie attività. Come previsto nello Statuto Sociale la Cooperativa si propone di:

- perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione delle attività previste dallo statuto, finalizzandole all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate individuate dall'art. 4 della legge 8 novembre 1991 n° 381;
- ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci dipendenti e collaboratori.

I comportamenti e le attività posti in essere dagli organi sociali, dalle strutture tecniche di governo e coordinamento, dai soci operatori e soci volontari e dal personale dipendente della Cooperativa debbono contribuire al perseguimento della missione aziendale.

Nell'ambito delle responsabilità a ciascuno assegnate, le attività della Cooperativa sono sempre caratterizzate dal rispetto delle leggi vigenti, delle normative internazionali, dello statuto e dei regolamenti interni, nonché della normativa aziendale.

Particolare cura deve essere posta all'efficacia ed all'efficienza dei processi aziendali (di governo, di erogazione dei servizi, di funzionamento e supporto), alla salvaguardia del valore delle attività, alla protezione dalle perdite nell'interesse di soci, clienti, dipendenti nonché del tessuto economico e sociale del territorio.

Tutte le azioni, le operazioni, e, in generale, i comportamenti tenuti dagli organi sociali, dai soci dipendenti e dai collaboratori esterni in merito alle attività svolte nell'esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati alla massima onestà, correttezza, integrità, lealtà, trasparenza, obiettività, integrazione e inclusività nonché al rispetto ed all'uso oculato dei beni e delle risorse aziendali.

La Cooperativa si impegna a contrastare qualsiasi comportamento illecito, in particolare la commissione di reati previsti dal DLgs. 231 del 08-06-01. Nel perseguimento di tali obiettivi aziendali devono essere interpretate nel modo migliore le aspettative dei soci e dei dipendenti, con la massima efficienza operativa.

La Cooperativa si impegna, altresì, a contrastare qualsiasi forma di discriminazione o forma di non inclusione legata al sesso e a promuovere la cultura della tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di abuso fisico, morale, digitale (molestia), implementando e mantenendo un sistema di gestione per la parità di genere così come disciplinato dalla Prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022. A conferma di tale importante impegno la Cooperativa ha redatto uno specifico codice di condotta allegato al presente Codice etico (Allegato 1).

Ognuno, nell'ambito delle responsabilità connesse al ruolo ricoperto, deve fornire il massimo livello di professionalità di cui dispone per soddisfare i bisogni dei terzi in generale con cui si relaziona. È necessario

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

che ciascuno svolga con impegno le attività assegnate, contribuendo in maniera concreta al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

È fatto divieto, nell'espletamento dei propri compiti, di assumere decisioni o svolgere attività contrarie o in conflitto con gli interessi della Cooperativa o comunque non compatibili con l'osservanza dei doveri di ufficio, delle leggi vigenti e delle norme previste dal presente Codice Etico.

Lo sviluppo dello spirito di appartenenza alla Cooperativa ed il miglioramento dell'immagine aziendale rappresentano obiettivi comuni che indirizzano costantemente i comportamenti di ciascuno.

La Cooperativa si impegna ad adottare procedure di controllo e vigilanza continue al fine di prevenire ogni possibile comportamento o azione contro la personalità individuale, curando il personale nonché a prevedere meccanismi di protezione del posto di lavoro e garanzia del medesimo livello retributivo nel post-maternità.

3) Le relazioni

Gli organi sociali, i soci ed i dipendenti debbono tenere un comportamento improntato alla massima correttezza ed integrità in tutti i rapporti con persone ed enti esterni alla Cooperativa. Sono da evitare l'offerta o la ricezione di regali, doni, denaro, pagamenti, omaggi a vario titolo, sia di natura materiale sia immateriale (es. servizi, promozioni, assunzioni di favore, consulenze di favore, sconti, ad eccezione di quelli specificamente previsti per contrattazione aziendale).

Le relazioni interne ed esterne della Cooperativa devono essere improntate al rispetto della parità di genere e dell'inclusione, evitando l'utilizzo di stereotipi di genere, espressioni offensive e discriminatorie e di comportamenti non rispettosi della diversità.

• I clienti

La Cooperativa manifesta una costante sensibilità e tensione alla salvaguardia della qualità della relazione con i Clienti ed al suo continuo miglioramento, essendo questi prerequisiti indispensabili per il processo di erogazione di servizi di qualità. La professionalità, la competenza, la disponibilità, la correttezza e la cortesia rappresentano i principi guida che i destinatari del Codice sono tenuti a seguire nei loro rapporti con i clienti. I comportamenti assunti sono improntati al rispetto della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa in tema di privacy.

La Cooperativa nel rispetto e tutela dei clienti:

- Ascolta e riconosce le esigenze dei clienti e garantisce un trattamento rispettoso;
- Promuove l'autonomia personale nelle scelte e contrasta illeciti condizionamenti;
- Valorizza l'autonomia personale e le abilità individuali, rigettando condotte lesive dell'integrità personale;
- Tutela e rispetta l'intimità e il pudore di ogni cliente e vieta ogni forma di contenzione - mediante strumenti, segregazione, spaziale, farmacologica, psicologica - protezioni attraverso ausili posturali sono consentite solo su prescrizione medica, nei modi e termini prescritti.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

Per tutelare l'immagine e la reputazione della Cooperativa – costruite nel corso degli anni attraverso l'impegno, la dedizione e la professionalità delle proprie strutture – è indispensabile che i rapporti con la clientela siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza;
- al rispetto della legge, con particolare riferimento alle norme in materia di appalti;
- all'indipendenza nei confronti di ogni forma di condizionamento, sia interno che esterno.

Inoltre, nell'avviare nuovi servizi e nella gestione di quelli già in essere, è necessario, tenuto conto delle informazioni disponibili, evitare di:

- intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite, in particolare connesse al traffico di armi e di sostanze stupefacenti, al riciclaggio ed al terrorismo, e, comunque, con persone prive dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale;
- utilizzare prodotti altamente inquinanti per l'ambiente e la salute;
- mantenere rapporti commerciali con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio sfruttando l'impiego di lavoro minorile).

La Cooperativa non contempla tra le proprie finalità la gestione del risparmio o la conservazione di denaro o beni in genere di proprietà dei clienti ma nei casi in cui tale attività si renda necessaria per esplicita richiesta formalizzata dello stesso cliente, dei familiari o, in caso di interdizione, del tutore, tale attività deve essere improntata sulla massima trasparenza, adottando tutte le cautele necessarie alla dimostrazione dell'uso dei fondi:

- istituendo verbali di ricezione o di restituzione dei fondi alla presenza di testimoni;
- ricevendo precise disposizioni scritte momentanee o permanenti per quanto riguarda l'utilizzo dei fondi stessi;
- conservando rigorosamente la documentazione delle spese effettuate sulla base di detto ordine scritto del cliente, dei familiari o del tutore in caso di interdizione;
- istituendo un registro delle entrate ed uscite intestato al singolo cliente.

Quale ulteriore procedura di trasparenza il saldo dei valori risultante al termine dell'esercizio verrà rilevato nel Bilancio tra i conti d'ordine quali "valori di proprietà di terzi giacenti presso di noi" con adeguata analitica informativa in Nota Integrativa.

• *I fornitori*

I medesimi principi che vengono applicati alle relazioni intrattenute con i clienti debbono caratterizzare i rapporti commerciali attivati dalla Cooperativa con i propri fornitori.

In particolare i criteri di selezione degli stessi per l'assegnazione delle commesse sono subordinati ad obiettive e trasparenti valutazioni della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

consegna, privilegiando, laddove possibile, le imprese situate sul territorio locale, evitando quindi che la scelta sia oggetto di concussione o corruzione del Committente (Pubblica Amministrazione). A tal fine la Cooperativa si impegna ad istituire un Elenco Fornitori Qualificati suddiviso per tipologia di prodotto o servizio al quale dovranno essere iscritti gli aspiranti fornitori e dal quale dovranno essere scelti da appositi incaricati su segnalazione effettuata da incaricati agli acquisti sulla base della descrizione del prodotto o del servizio da acquistare. Per garantire la qualità e la legalità dei prodotti/servizi acquistati la Cooperativa si impegna a non ricercare sconti di prezzo eccessivamente lontani dai prezzi di mercato in quanto potrebbero essere consentiti dal ricorso a prodotti/servizi di provenienza non lecita. La Cooperativa effettua pagamenti in contanti, nel rispetto delle normative vigenti.

• *Le pubbliche amministrazioni*

L'assunzione di impegni con la pubblica amministrazione e con le pubbliche istituzioni è riservata alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate con specifici atti formali, le quali sono tenute ad assolvere ai propri compiti con integrità, indipendenza e correttezza.

• *Le organizzazioni politiche e sindacali*

I principi di trasparenza, indipendenza ed integrità debbono caratterizzare i rapporti intrattenuti dalle funzioni aziendali con le organizzazioni politiche e sindacali. I rapporti con queste ultime sono improntati a favorire una corretta dialettica, senza alcuna discriminazione o diversità di trattamento.

La Cooperativa non ammette l'erogazione di contributi diretti o indiretti, in denaro, in natura, o in altra forma a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né ai loro rappresentanti, che possa, in qualche modo, essere ricondotta ad intenzioni aziendali.

La Cooperativa non rimborsa i dipendenti che effettuino tali contribuzioni per ragioni personali. Sottopone, inoltre, a procedura disciplinare chi promette o effettua versamenti a carico della Cooperativa e provvede al recupero di quanto impropriamente versato dal dipendente.

• *Gli organismi di vigilanza e controllo*

Tutti gli addetti alla struttura organizzativa, i soci ed i dipendenti in generale devono improntare i loro eventuali rapporti con organi di vigilanza e controllo interni (collegio sindacale, organismo incaricato del controllo contabile, Comitato guida, servizio ispettivo interno ecc.) o esterni (servizi ispettivi a livello contributivo, assicurativo o fiscale, organismi certificatori, servizi ispettivi istituiti dalla legislazione speciale cui è soggetta la Cooperativa, servizi di revisione, ecc.) alla massima collaborazione, lealtà ed onestà, evitando comportamenti ostruzionisti volti ad impedire il controllo previsto.

• *Gli strumenti informativi*

Le comunicazioni della Cooperativa verso l'interno e verso l'esterno devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali ed espresse attraverso l'utilizzo di un linguaggio gentile e neutrale nel rispetto della parità di genere; esse devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi aziendali ed alle norme del presente Codice Etico.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

L'informazione contabile deve essere fondata su principi di trasparenza, vale a dire su verità e completezza dell'informazione di base e delle successive registrazioni.

Ogni socio lavoratore e dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati in modo completo e fedele nella contabilità. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto, volta a consentire:

- l'agevole verifica e ricostruzione contabile;
- la ricostruzione accurata dell'operazione;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità.

Ciascuna operazione deve riflettere quanto evidenziato nella documentazione di supporto.

Ogni socio lavoratore o dipendente è tenuto a segnalare, con tempestività e riservatezza, al proprio superiore ogni omissione, imprecisione o falsificazione delle scritture contabili o dei documenti di supporto di cui sia venuto a conoscenza.

L'utilizzo di strumenti informatici nell'esercizio delle mansioni lavorative affidate dalla Cooperativa è soggetto alle condizioni dei contratti di licenza e delle norme giuridiche in vigore, nonché delle regole stabilite negli specifici regolamenti d'uso approvati dal Consiglio di Amministrazione. Ogni utilizzatore di strumenti informatici è responsabile della sicurezza dei programmi e del corretto utilizzo di tutti i dati acquisiti nell'esercizio delle proprie funzioni. I responsabili operativi delle funzioni della Cooperativa assicurano l'efficacia dei sistemi di sicurezza volti a proteggere le installazioni e controllare i loro accessi, al fine di prevenire la commissione di reati mediante uso degli strumenti informatici.

• *Tutela del patrimonio della Cooperativa*

I dipendenti e i collaboratori esterni sono direttamente e personalmente responsabili della protezione e del legittimo utilizzo dei beni (fisici e immateriali) e delle risorse loro affidati per espletare le proprie funzioni. Nessuno dei beni e delle risorse di proprietà della Cooperativa deve essere utilizzato per finalità diverse da quelle indicate dagli enti, né per finalità illegali. Non è ammessa l'istituzione di fondi extra-contabili; ogni bene di proprietà della Cooperativa dovrà venire registrato nelle scritture contabili, a meno che tale registrazione non sia esclusa dalla normativa vigente.

• *La concorrenza*

La Cooperativa individua nella concorrenza lo stimolo al costante miglioramento della qualità dei servizi offerti clienti, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza.

• *I soci*

L'attività della Cooperativa è costantemente tesa al rafforzamento ed alla valorizzazione del rapporto societario con tutte le categorie di soci previste dallo statuto cercando di salvaguardare e bilanciare i rispettivi interessi nell'ambito delle norme statutarie e di legge.

In questo senso l'attività della Cooperativa è continuamente tesa al miglioramento della qualità dei servizi offerti ed al miglioramento della valorizzazione del lavoro conferito tendendo ad utilizzare lo strumento del ristorno previsto dalle norme di legge e dallo statuto sociale.

Attraverso la gestione consapevole della attività aziendale ed una strategia di sviluppo equilibrato, si vuole realizzare un'adeguata remunerazione del capitale sociale e l'incremento del patrimonio aziendale.

• *Gli organi sociali*

Gli organi sociali, oltre al rispetto della legge, dello statuto, della normativa di vigilanza, sono tenuti all'osservanza di quanto contenuto nel presente Codice etico e di tutte le norme e politiche adottate in materia di parità di genere.

• *Procedure e Deleghe*

La Cooperativa ha istituito o istituirà al proprio interno un formale sistema di autorizzazioni e approvazioni per l'assunzione di decisioni di gestione operativa, di investimento e finanziaria.

La Cooperativa, in ragione della maggiore o minore complessità organizzativa, terrà debito conto del principio della separazione delle funzioni quale elemento chiave per l'efficacia dei controlli sulle operazioni compiute. Tutte le azioni e attività effettuate dalla Cooperativa o per suo conto devono essere, in un regime di riservatezza:

- legittime, rispettose di norme, procedure e regolamenti,
- aperte ad analisi e verifiche obiettive, con precisa individuazione dei soggetti coinvolti,
- basate su informazioni corrette e complete.

• *Il personale addetto ai servizi ed alla struttura organizzativa*

Il personale (intendendo con tale definizione i soci lavoratori, i lavoratori dipendenti, i collaboratori coordinati a progetto o continuativi, i professionisti, abituali e non, i tirocinanti nonché gli addetti a stages aziendali) costituisce un elemento indispensabile per lo sviluppo ed il successo di un'impresa.

Pertanto, la loro professionalità ed impegno rappresentano valori determinanti ed imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. La Cooperativa è impegnata quindi a sviluppare le attitudini e le potenzialità di ciascun dipendente addetto ai servizi o alla struttura organizzativa nello svolgimento delle proprie competenze, affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tali finalità deve ispirarsi l'operatività di tutte i servizi in essere della Cooperativa, ed in particolare della funzione preposta alla gestione dei servizi e del personale addetto. La Cooperativa si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro a tutto il personale, sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione e/o disparità legata al genere.

Da ciò consegue che:

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- la Cooperativa, per il tramite delle funzioni competenti, seleziona, assume, retribuisce e gestisce gli stessi in base a criteri di merito e di competenza, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso, nel rispetto di tutte le leggi, dei contratti di lavoro, dei regolamenti e delle direttive in vigore;
- il sistema premiante aziendale dovrà tenere in opportuna considerazione l'osservanza delle norme del presente Codice;
- i responsabili delle varie strutture o servizi si impegnano a creare un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute dei dipendenti, privo di pregiudizi, inclusivo e rispettoso delle diversità di genere, libero da ogni forma di intimidazione, in cui ogni individuo sia trattato come collega e come membro di un team, nel rispetto dei suoi principi morali, evitando che subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi, privo di ogni forma di violenza legata al genere e/o abuso fisico, verbale e digitale;
- ogni dipendente, socio e non, deve collaborare a creare un clima ambientale in cui tutti i colleghi si sentano bene accettati ed incoraggiati al raggiungimento dei propri obiettivi.

Il personale deve attenersi alle seguenti regole:

- a) Deve essere evitata ogni situazione o attività che possa condurre a conflitti d'interesse con l'azienda che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse della Cooperativa;
- b) Le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività assegnate debbono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno sia all'esterno della Cooperativa, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali;
- c) Il singolo addetto deve rispettare e salvaguardare i beni di proprietà della Cooperativa nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni della Cooperativa da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati dalle funzioni interne preposte. Il dipendente deve evitare che la situazione finanziaria personale possa avere ripercussioni sul corretto svolgimento della propria attività lavorativa;
- d) Il personale non sollecita né accetta, per sé o per altri, raccomandazioni, trattamenti di favore, doni o altra utilità da parte dei soggetti con i quali entra in relazione, evitando di ricevere benefici di ogni genere che possano essere o apparire tali da influenzarne l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità. Nel caso in cui il dipendente riceva omaggi o atti di ospitalità non di natura simbolica, deve informare il suo superiore diretto per valutare l'eventuale restituzione o ogni altro più opportuno intervento;
- e) Ogni addetto cura le proprie competenze e professionalità, arricchendole con l'esperienza e la collaborazione dei colleghi; assume un atteggiamento costruttivo e propositivo, stimolando la crescita professionale dei propri collaboratori;
- f) L'attività del personale e delle strutture operative, di direzione e delle varie funzioni aziendali, deve essere improntata alla massima collaborazione al fine di ottimizzare la soddisfazione della clientela;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

g) Il personale a cui viene attribuita la qualifica di Quadro, in particolare, è tenuto - nel rispetto dei principi di sana e prudente gestione - a proporre ed a realizzare azioni volte al miglioramento organizzativo delle funzioni loro affidate, cercando di massimizzare il rendimento dell'investimento in capitale di rischio e salvaguardando gli interessi di lungo periodo di tutti i soci lavoratori e dipendenti;

h) Le decisioni assunte da ciascuno si basano su principi di sana e prudente gestione, valutando in modo oculato i rischi potenziali, nella consapevolezza che le scelte personali contribuiscono al raggiungimento di positivi risultati aziendali;

i) Il personale deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro;

j) Il personale deve attenersi a quanto stabilito dal Codice di condotta allegato al presente Codice etico (Allegato 1).

È fatto obbligo di segnalare al responsabile dell'unità organizzativa di appartenenza eventuali istruzioni ricevute contrastanti con la legge, i contratti di lavoro, la normativa interna o il presente Codice etico. Qualora l'ordine ritenuto illegittimo sia impartito da detto responsabile, la segnalazione va indirizzata all'Area di governo.

La Cooperativa si impegna a garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico.

4) Il sistema di gestione etico

La Cooperativa intende affermare la centralità del rispetto dei diritti dei lavoratori in una gestione socialmente responsabile e giungere allo sviluppo di un sistema orientato all'eccellenza e all'estensione del rispetto di tali diritti anche alla propria catena di fornitura.

Per quanto riguarda gli otto requisiti previsti dalla norma, le politiche della Cooperativa sono così sintetizzabili:

• *Lavoro Infantile*

La Cooperativa ritiene fondamentale salvaguardare il diritto all'istruzione dei bambini durante l'età dell'obbligo scolastico e pertanto rifiuta e condanna qualunque forma di lavoro infantile. Per quanto concerne il lavoro di adolescenti minorenni che non siano più in età di obbligo scolastico la Cooperativa, nel caso in cui si trovasse nelle condizioni di dare lavoro a minorenni, si atterrà a quanto stabilito dal CCNL di settore in materia di contratto di apprendistato professionalizzante.

• *Lavoro obbligato*

La Cooperativa rifiuta e condanna qualunque forma di coercizione lavorativa e adotta politiche di valorizzazione delle risorse umane fondate sulla partecipazione, sul coinvolgimento e sull'adesione personale e consapevole alla mission.

• *Salute e sicurezza*

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

La Cooperativa ritiene fondamentale garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre che non danneggi in alcun modo la loro salute e che ne favorisca il benessere psico-fisico, in ottemperanza del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

La Cooperativa:

- Promuove condizioni di lavoro a tutela dei lavoratori e dei clienti;
- Promuove la responsabilità individuale e organizzativa per la prevenzione della sicurezza al lavoro;
- Adotta ed implementa un sistema di gestione della sicurezza, mantenendo la certificazione ISO 45001, la quale promuove: la gestione della salute e sicurezza sul lavoro e la necessità di un miglioramento continuo, fornendo ai clienti finali una garanzia;
- Informa, forma e addestra i lavoratori ed esige la loro partecipazione proattiva, con l'impegno anche di prevedere una specifica formazione a tutti i livelli sulla "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali in ogni forma;
- Implementa un sistema di segnalazioni e analisi di errori, mancati incidenti o infortuni, ogni forma di abuso fisico verbale digitale (molestia), per prevenire i rischi e migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la salute e sicurezza;
- Valuta segnalazioni reclami, non conformità per apprendere e migliorare la prevenzione, la sicurezza e la qualità dei servizi;
- Esige dai lavoratori e da tutti i soggetti interessati il rispetto delle disposizioni riferite alla salute e sicurezza;
- In tutte le collaborazioni con soggetti terzi la cooperativa valuta i rischi interferenziali e adotta le misure necessarie.

• *Tutela ambientale*

Nell'ambito della propria attività, la cooperativa pone attenzione al tema della tutela e della salvaguardia dell'ambiente. La cooperativa si impegna a contribuire allo sviluppo sostenibile, anche attraverso il costante monitoraggio dei processi di lavoro e l'individuazione disoluzioni operative che comportino il minore impatto ambientale possibile.

Tutte le attività svolte dalla cooperativa devono essere svolte in modo conforme a quanto previsto dalle norme in materia ambientale. La cooperativa pone particolare attenzione alla raccolta differenziata dei rifiuti, soprattutto i rifiuti speciali pericolosi sanitari e alle attività da porre in essere affinché essi siano avviati ad un corretto ed efficace smaltimento.

La Cooperativa nell'ambito di propri processi di produzione che possano avere o provocare impatti ambientali (come definiti delle normative) si impegna ad effettuare rilievi e analisi richieste, a porre in atto azioni di gestione e controllo sulle attività, sulle emissioni e sui rifiuti prodotti.

• *Libertà di associazione*

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

La Cooperativa favorisce l'attività sindacale al proprio interno in ottemperanza allo Statuto dei Lavoratori e si impegna a ricercare e sperimentare relazioni innovative.

• *Discriminazione*

La Cooperativa vieta ogni forma di discriminazione ed in particolare qualsiasi discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose in ottemperanza alla Costituzione e allo Statuto dei Lavoratori. Le molestie sessuali e le vessazioni fisiche o psicologiche non sono tollerate dalla Cooperativa, in qualsiasi forma esse si manifestino. Tutti devono mostrare sensibilità e rispetto nei confronti degli altri e astenersi da qualsiasi comportamento considerato offensivo. La Cooperativa orienta la propria politica di assunzione sia sulla valutazione delle competenze professionali sia sulla presenza di un percorso personale coerente con l'identità della cooperativa, anche predisponendo procedure di selezione e assunzione che definiscano regole atte a prevenire la disparità di genere, in particolare idonee a contrastare i bias.

• *Pratiche disciplinari*

La Cooperativa rifiuta il ricorso a punizioni corporali, abusi verbali e coercizioni mentali e fisiche per imporre l'esecuzione del lavoro assegnato o per punire eventuali errori in ottemperanza allo Statuto dei Lavoratori. Nel caso in cui si giudicasse di dover ricorrere a sanzioni disciplinari, verrà preso a riferimento quanto previsto dal CCNL. La Cooperativa intende però promuovere rapporti di lavoro ispirati al reciproco rispetto e sostegno e alla cooperazione.

• *Orario lavorativo*

La Cooperativa riconosce e rispetta i diritti definiti dal CCNL di settore e favorisce l'adozione di forme di flessibilità che consentano di conciliare le esigenze lavorative e le esigenze personali, anche stabilendo e comunicando regole e procedure semplici e accessibili per usufruirne.

• *Retribuzione*

La Cooperativa regola il sistema retributivo sulla base dei parametri definiti dal CCNL di settore, garantendo l'equità salariale a parità di livello inquadramentale.

5) Comitato guida per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022)

Per l'efficace adozione e continua ed efficace applicazione della politica di parità di genere di cui alla UNI/PdR 125:2022, viene istituito il Comitato guida, nominato dal Consiglio di amministrazione e composto dai seguenti membri:

o Rappresentante del C.d.A.

o Responsabile delle Risorse Umane

o Addetti all'Ufficio Sistema di gestione integrato.

Il Comitato guida:

- collabora con la Direzione nella definizione della politica di parità di genere;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- redige il Piano strategico che definisce per ogni tema identificato dalla politica di parità di genere, obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici, pianificati nel tempo ed assegnati come responsabilità di attuazione e ne monitora l'attuazione nel tempo;
- gestisce il sistema di raccolta delle segnalazioni anonime e non anonime, dei risultati delle interviste al personale del servizio, effettuate durante gli audit interni e dei questionari sulla percezione, tutti relativi ad aspetti rilevanti della UNI/PdR 125:2022. Il Comitato procede inoltre ad effettuare l'istruttoria di ogni segnalazione al fine di accertarne i contenuti e definire le azioni conseguenti. Qualora la segnalazione ponga uno o più componenti del Comitato guida in una situazione di conflitto di interessi, questi dovranno astenersi da ogni tipo di attività o decisione in merito alla segnalazione. Il Comitato guida deve assicurare la massima riservatezza circa le segnalazioni pervenute e tutelare i segnalanti da eventuali possibili ritorsioni. La violazione accertata delle norme contenute o richiamate nel presente Codice etico sarà gestita con gli strumenti più opportuni, eventualmente anche in sede disciplinare;
- analizza l'andamento dei KPI in relazione al piano strategico e ai target definiti dalla norma al fine di garantire il continuo raggiungimento del 60% richiesto dalla Prassi per l'ottenimento e mantenimento della Certificazione della parità di genere;
- partecipa al riesame annuale della Direzione al fine di analizzare i risultati dell'attività di cui al punto 6 della UNI/PdR 125:2022, la continua congruità del piano strategico, la necessità di aggiornamenti e modifiche, anche a seguito di cambiamenti normativi significativi e le ulteriori esigenze formative.

Il Comitato guida può essere contattato ai seguenti recapiti:

comitatoparitadigenere@opera-coop.it .

6) Struttura Organizzativa a supporto alle funzioni del Comitato guida

Per lo svolgimento delle proprie competenze, il Comitato guida si avvalgono della Struttura Organizzativa della Cooperativa.

Gli addetti alla Struttura Organizzativa specificatamente incaricati:

- istruiscono e supportano i lavori del Comitato guida e ne attuano le decisioni;
- rispondono ai quesiti ricevuti;
- predispongono periodicamente informative sui quesiti ricevuti che, astraendo dalle fattispecie concrete, forniscono l'interpretazione autentica delle problematiche prospettate;
- ricevono le segnalazioni, le esaminano e propongono al Comitato Guida l'eventuale sanzione da applicare; nel caso di violazioni riferibili a soci lavoratori o al personale dipendente la proposta viene formalizzata dalla Funzione Risorse Umane
- predispongono la revisione periodica del Codice Etico e dei regolamenti attuativi.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

I Responsabili di Area svolgono, ciascuno per le proprie competenze, le attività di ethical auditing di seguito indicate:

- analizzano i rischi etici dell'organizzazione predisponendo la mappa dei rischi; tale risk assessment è finalizzato a definire le priorità del piano periodico di audit;
- verificano l'affidabilità e l'integrità delle informazioni sui comportamenti etici dell'impresa;
- esaminano i sistemi in atto per assicurare il rispetto del Codice etico, delle politiche, dei piani, delle procedure, delle leggi e dei regolamenti, verificandone l'effettiva ottemperanza;
- verificano che attività e progetti vengano svolti secondo i piani e che i risultati siano coerenti con i principi etici, gli obiettivi ed i traguardi stabiliti;
- supportano le verifiche esterne, effettuate da certificatori indipendenti;
- predispongono la relazione annuale di ethical auditing.

La formazione etica in azienda è l'insieme delle attività che sviluppano ed adeguano nel tempo la capacità di riconoscere, analizzare e risolvere i dilemmi etici a livello organizzativo attraverso strumenti concettuali filosofici, economici, giuridici.

Essa inoltre comunica e crea condivisione attorno ai valori ed ai principi del Codice etico, favorisce l'introduzione dei diversi strumenti di responsabilità etico-sociale d'impresa laddove non siano ancora presenti e la loro attuazione, allena i decisori ad applicare i principi etici nelle scelte correnti. Le attività di formazione svolte dalla Cooperativa, nelle diverse iniziative destinate al personale dipendente, socio e non, e con particolare riferimento ai neo assunti, tengono conto dei valori, dei principi e delle norme comportamentali richiamate nel presente Codice.

Una copia del Codice deve essere consegnata a cura, rispettivamente, della Segreteria di Direzione e della Funzione Risorse Umane dell'Area Amministrativa, ad ogni nuovo amministratore, sindaco, socio dipendente o collaboratore esterno all'atto della nomina, dell'assunzione o dell'avvio del rapporto di collaborazione/fornitura.

Una copia del Codice viene consegnata ad una parte terza interessata, diversa da quelle indicate, solamente a seguito di una richiesta scritta indirizzata al Presidente della Cooperativa. La copia in formato elettronico del Codice in ultima revisione deve essere inoltre disponibile sulla rete intranet aziendale.

Le violazioni, comunque rilevate, devono essere portate a conoscenza dei Responsabili di Area, ad esclusione di quelle relative alla parità di genere che saranno invece inoltrate al Comitato guida.

È attribuito ai Responsabili di Area l'incarico di predisporre un efficace sistema di segnalazioni che permetta ai destinatari del presente Codice di rivolgere quesiti. La rilevazione di comportamenti non conformi deve avvenire secondo quanto previsto dall'apposita procedura del sistema di gestione integrato.

I Responsabili di Area procedono inoltre ad effettuare l'istruttoria redigendo una relazione per il Comitato Guida. Qualora la segnalazione ponga il Responsabile dell'Area in una situazione di conflitto di interessi, la stessa deve essere inoltrata al Presidente del CdA.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

I Responsabili di Area devono assicurare la massima riservatezza circa le segnalazioni pervenute e tutelare i segnalanti da eventuali possibili ritorsioni. La violazione delle norme contenute o richiamate nel presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato dalla Cooperativa con i propri dipendenti e collaboratori esterni; in conseguenza di ciò, la Cooperativa potrà tutelarsi con gli strumenti più opportuni, anche in sede disciplinare.

Il Comitato Guida ha il compito di definire e aggiornare il sistema delle sanzioni, teso ad assicurare il rispetto delle norme contenute nel Codice etico, con particolare riferimento alle norme in materia di parità di genere.

Il sistema delle sanzioni, la cui struttura prevede le singole fattispecie di violazione del Codice con le correlate sanzioni da applicare è parte integrante del presente Codice etico.

7) Sistema Sanzionatorio

La predisposizione di un adeguato sistema sanzionatorio per le infrazioni delle norme del Codice Etico ai fini della prevenzione serve ad assicurare il rispetto delle norme in esso contenute.

L'applicazione delle sanzioni disciplinari prescinde dall'esito di un eventuale procedimento penale, in quanto le regole di condotta imposte dal Codice Etico sono assunte dall'Azienda in piena autonomia indipendentemente dall'illecito che eventuali condotte possano determinare.

Ogni responsabile di unità organizzativa (Responsabile di Area Aziendale, Responsabile di Funzione, Coordinatore, Capo Ufficio) e, in ogni caso ogni lavoratore o socio lavoratore o collaboratore, chiamato a svolgere, anche temporaneamente, un ruolo gerarchicamente superiore in relazione alle responsabilità affidategli, deve far rispettare, controllandone l'applicazione, le norme del Codice Etico e agire secondo le procedure aziendali in caso di trasgressione delle stesse.

• *Sanzioni per i lavoratori dipendenti e soci lavoratori*

I comportamenti tenuti dai lavoratori dipendenti e dai soci lavoratori in violazione delle singole regole comportamentali dedotte nel Codice Etico sono definiti come illeciti disciplinari. Con riferimento alle sanzioni irrogabili nei riguardi di detti lavoratori dipendenti, esse rientrano tra quelle previste:

- dai "Provvedimenti Disciplinari", nel rispetto delle procedure previste dal Contratto Collettivo Nazionale Lavoro in vigore;
- dall'apposito articolo del Regolamento interno adottato ai sensi dell'articolo 6 della Legge 142/2001.

• *Sanzioni per i lavoratori dipendenti*

I comportamenti tenuti dai lavoratori dipendenti in violazione delle singole regole comportamentali dedotte nei Manuali delle Procedure e nel Codice Etico sono definiti come illeciti disciplinari.

Con riferimento alle sanzioni irrogabili nei riguardi di detti lavoratori dipendenti, esse rientrano tra quelle previste:

- dai “Provvedimenti Disciplinari”, nel rispetto delle procedure previste dal Contratto Collettivo Nazionale Lavoro in vigore;
- dall’apposito articolo del Regolamento interno adottato ai sensi dell’articolo 6 della Legge 142/2001.

Per queste categorie si fa rinvio alla contrattazione individuale che recepisce i principi del Codice Etico adottato dall’azienda.

- Dipendenti (operai, impiegati, quadri).

Ai dipendenti sottoposti alla direzione e alla vigilanza dei soggetti in posizione apicale che violino le prescrizioni del Codice Etico, ferma la preventiva contestazione e la procedura di cui all’art.7 della L. n. 300/1970 e agli artt. 42 Cooperative sociali, sono irrogabili le sanzioni previste dal CCNL Cooperative sociali e dal regolamento interno della Cooperativa nel rispetto dei principi di proporzionalità e di gradualità della sanzione rispetto alla gravità dell’infrazione.

In ogni caso, i provvedimenti disciplinari più gravi del rimprovero verbale non possono essere applicati se non previa contestazione scritta e prima che siano trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza del termine assegnato al lavoratore per presentare le proprie difese.

In particolare, la violazione potrà dare luogo all’adozione, sempre nel rispetto del principio della proporzionalità tra infrazioni e sanzioni, dei seguenti provvedimenti disciplinari da parte della Cooperativa:

- richiamo verbale;
- richiamo scritto;
- multa non superiore all’importo di 4 ore di retribuzione;
- sospensione dal lavoro e dalla retribuzione per un periodo non superiore a 4 giorni;
- licenziamento.

La tipologia e l’entità di ciascuna sanzione sono determinate in base ai seguenti criteri:

- 1) grado di negligenza, imprudenza o imperizia dimostrate, tenuto conto anche dell’eventuale danno;
- 2) rilevanza degli obblighi violati;
- 3) responsabilità connesse alla posizione di lavoro occupata dal lavoratore;
- 4) grado di danno o di pericolo causato all’Amministrazione, ai clienti o a terzi, ovvero di disservizio determinatosi;
- 5) sussistenza di circostanze aggravanti o attenuanti, con particolare riguardo al comportamento del lavoratore anche nei confronti del cliente, di precedenti sanzioni disciplinari anche di tipo diverso;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- 6) recidiva nella medesima condotta già sanzionata disciplinarmente;
- 7) inidoneità motivata segnalata dal Committente, dai referenti o dai superiori.

In relazione a quanto sopra, si prevede che incorra nei provvedimenti di:

A) Rimprovero verbale

Nel caso di infrazioni di lieve entità al lavoratore potrà essere applicato il rimprovero verbale.

B) Rimprovero scritto

È un provvedimento di carattere preliminare e viene applicato per mancanze di gravità inferiore a quelle indicate nei punti successivi. Il lavoratore cui sono stati applicati tre rimproveri scritti non caduti in prescrizione, se ulteriormente recidivo, incorre in più gravi provvedimenti che possono andare dalla multa alla sospensione di durata non superiore a un giorno.

C) Multa

Vi si incorre per:

1. inosservanza dell'orario di lavoro e inosservanza delle norme dettate per la registrazione delle presenze;
2. assenza non giustificata non superiore a un giorno;
3. inosservanza delle misure di prevenzione degli infortuni e delle disposizioni a tale scopo emanate, quando non ricorrano i casi previsti per i provvedimenti di sospensione o esclusione;
4. irregolarità di servizio, abusi, offese ai compagni di lavoro e in genere al personale nel cui ambiente si trova a operare, disattenzioni, negligenza e/o soverchia lentezza nello svolgimento dei propri compiti, quando non abbiano arrecato danno;
5. mancata comunicazione della variazione di domicilio e/o di residenza e relativo recapito telefonico; mancata reperibilità al cellulare nei servizi in cui era stata concordata la reperibilità tramite tale mezzo;
6. inosservanza delle disposizioni di servizio e delle disposizioni in materia di assenze e ritardi;
7. Eccezione fatta per il punto 5 la recidiva per due volte in provvedimenti di multa non prescritti dà facoltà alla Cooperativa di comminare al lavoratore il provvedimento di sospensione fino a un massimo di 4 giorni.

D) Sospensione

Vi si incorre per:

1. inosservanza ripetuta per oltre tre volte dell'orario di lavoro;
2. assenza arbitraria di durata superiore a un giorno e non superiore a 3;
3. inosservanza delle misure di prevenzione degli infortuni e delle disposizioni a tale scopo emanate, quando la mancanza possa cagionare danni lievi alle cose e nessun danno alle persone;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

4. presentarsi al lavoro e prestare servizio in stato di ubriachezza o di alterazione derivante dall'uso di sostanze stupefacenti; farsi trovare addormentato;
5. abbandono del posto di lavoro senza giustificato motivo, salvo quanto previsto dal punto 3 della successiva lettera E) ai fini del licenziamento;
6. insubordinazione verso i superiori;
7. irregolarità volontaria nelle formalità per il controllo delle presenze quando non costituisca recidiva;
8. assunzione di un contegno scorretto e offensivo verso i clienti, i soggetti esterni, i colleghi;
9. compimento di atti, abusi o molestie anche di carattere sessuale che siano lesivi della dignità della persona;
10. rifiuto a eseguire incarichi e/o mansioni impartite;
11. svolgimento durante la malattia o l'infortunio di attività tali da ritardare il recupero psico-fisico;
12. alterchi con ricorso a vie di fatto nell'ambiente di lavoro, anche con clienti o terzi;
13. manifestazioni ingiuriose verso la Cooperativa.
14. La recidiva in provvedimenti di sospensione non prescritti può fare incorrere il lavoratore nel provvedimento di cui al punto successivo (licenziamento del lavoratore).

E) Licenziamento

Vi si incorre per tutti quei casi in cui la gravità del fatto non consente l'ulteriore prosecuzione del rapporto di lavoro:

1. assenze ingiustificate e prolungate oltre i 3 giorni consecutivi; o protratta irreperibilità conseguente a episodi di malattia o a provvedimenti disciplinari;
2. assenze ingiustificate, ripetute tre volte in un anno, nel giorno precedente o seguente i festivi o le ferie;
3. abbandono del proprio posto di lavoro o grave negligenza nell'esecuzione dei lavori o di ordini che implicino pregiudizio all'incolumità delle persone o alla sicurezza degli ambienti affidati;
4. inosservanza delle norme mediche per malattia e infortunio;
5. reiterata assenza (per tre volte) alle visite di controllo della malattia o dell'infortunio nelle fasce orarie di reperibilità;
6. grave insubordinazione verso i superiori, minacce o vie di fatto;
7. danneggiamento volontario all'eventuale attrezzatura affidata;
8. litigi di particolare gravità, ingiurie, risse sul luogo di lavoro;
9. appropriazione o furto nella Cooperativa o negli ambienti a questa affidati di beni a chiunque appartenenti;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

10. esecuzione di attività per proprio conto o di terzi durante l'orario di lavoro;
11. contraffazione o mendace dichiarazione di grave entità sulla documentazione inerente l'assunzione;
12. contraffazione o irregolare dolosa compilazione o timbratura della scheda di controllo della presenza al lavoro;
13. rifiuto al trasferimento disposto per ragioni organizzative, tecnico-produttive;
14. azioni in grave contrasto con i principi della Cooperativa;
15. violazione del dovere di fedeltà e/o svolgimento di attività in concorrenza con la Cooperativa o contraria agli interessi sociali o che, in qualunque modo, arrechi grave danno alla Cooperativa, nonché il mancato rispetto dei fondamentali doveri comportamentali richiesti al lavoratore;
16. gravi comportamenti lesivi della dignità della persona;
17. inidoneità segnalata dall'Ente appaltante motivata da inadempimenti del lavoratore di particolare gravità;
18. rifiuto alla partecipazione ai corsi prescritti dal D. Lgs. n. 81/2008;
19. rifiuto alla partecipazione ai corsi prescritti per la qualificazione professionale anche quando non imposta dall'ente committente

Il caso di licenziamento esclude la liquidazione dell'indennità sostitutiva del preavviso, fatto salvo il riconoscimento a favore del lavoratore del trattamento di fine rapporto.

L'elencazione di cui alle lettere A, B, C, D, E è esemplificativa e non tassativa e non esclude l'applicabilità della sanzione per comportamenti o fatti che per la loro natura e/o priorità possono essere ricondotti alle ipotesi previste nelle stesse lettere. Il Consiglio di Amministrazione potrà integrare l'elencazione delle fattispecie rilevanti disciplinarmente nel rispetto del principio di proporzionalità tra infrazione e sanzione.

Nell'ipotesi di infrazione particolarmente grave, di cui ai punti sopra citati, il Consiglio di Amministrazione, o persona delegata, potrà procedere alla sospensione cautelare non disciplinare del lavoratore per tutta la durata del procedimento disciplinare, onde procedere ai necessari accertamenti prima dell'adozione del provvedimento disciplinare. Il Consiglio di Amministrazione o la persona all'uopo delegata comunicherà per iscritto al lavoratore i fatti rilevanti disciplinarmente ed esaminerà le eventuali deduzioni difensive del lavoratore.

Il Consiglio di Amministrazione, o la persona all'uopo delegata, non può applicare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito per iscritto e prima che siano trascorsi cinque giorni dal ricevimento da parte del lavoratore della contestazione disciplinare. Il lavoratore nel corso di detto termine può presentare le sue eventuali contro-deduzioni o giustificazioni, le quali saranno esaminate dalla Cooperativa. Qualora il lavoratore intenda rassegnare le proprie giustificazioni oralmente, l'audizione dovrà avvenire presso la sede legale della Cooperativa.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

Trascorso il predetto termine di 5 giorni, ove la Cooperativa non abbia ritenuto valide le giustificazioni del Lavoratore o in assenza di giustificazioni, la stessa potrà adottare il provvedimento disciplinare ritenuto più opportuno dandone motivata comunicazione all'interessato.

Qualora il provvedimento non venga comunicato entro i dieci giorni successivi a quello della presentazione delle giustificazioni, le stesse si riterranno accolte.

La contestazione disciplinare e l'eventuale sanzione inviata a mezzo di raccomandata non recapitata al destinatario per sua assenza si presume da questo conosciuta dal momento del rilascio dell'avviso di giacenza.

In caso di espressa richiesta motivata e formulata per iscritto da parte del lavoratore la Cooperativa potrà sospendere il termine di difesa riconosciuto al lavoratore per presentare le sue giustificazioni ex artt. 7 St. Lav. e 42 CCNL Coop. Sociale, nonché il termine di 10 giorni dal ricevimento delle giustificazioni prescritto dal CCNL all'art. 42 per l'irrogazione della sanzione disciplinare. Tali eventuali condotte della Cooperativa non potranno in nessun caso essere intese come rinuncia al procedimento disciplinare o come accettazione delle giustificazioni del lavoratore.

La malattia, l'infortunio e le ferie possono posticipare al loro esaurimento l'avvio o la conclusione del procedimento disciplinare.

Resta inteso che la Cooperativa potrà congruagliare con le somme spettanti al lavoratore a titolo di retribuzione, di trattamento di fine rapporto e di rimborso della quota sociale eventuali suoi crediti nei confronti del lavoratore a qualsivoglia titolo, ivi comprese le somme che la Cooperativa abbia dovuto corrispondere al Cliente a titolo di penale a causa di un comprovato inadempimento posto in essere dal lavoratore stesso.

Per tutto quanto qui non previsto si rinvia alla normativa ed alla contrattazione applicabile.

Restano valide, nei limiti delle rispettive deleghe e competenze, le prerogative ed i poteri già conferiti agli organi sociali della cooperativa nei procedimenti disciplinari e nella comminazione delle sanzioni, così come da regolamento interno dei soci lavoratori di Opera, cui si rinvia.

8) Norme transitorie e finali

Il Codice è oggetto di periodiche revisioni; ogni variazione o integrazione deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere del Collegio sindacale.

I destinatari che ricoprono una posizione di autorità sono tenuti non solo a dar prova di un atteggiamento vigile, ma anche:

- a seguire una condotta esemplare per quanto riguarda l'aderenza alle norme e ai principi enunciati nel presente Codice Etico.
- a dar mandato al Comitato di Direzione affinché provveda a programmare la diffusione del nuovo Codice Etico nei confronti di tutti i soggetti verso i quali il codice si rivolge.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

Allegato 1 – CODICE DI CONDOTTA PER LA TUTELA DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI PER LA PREVENZIONE DI OGNI FORMA DI ABUSO FISICO, VERBALE E DIGITALE (MOLESTIA) SUI LUOGHI DI LAVORO

Approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del [REDACTED]

PREMESSE

La Opera Cooperativa Sociale, nell'ambito della propria autonomia, adotta il presente Codice di condotta a tutela della qualità dell'ambiente di lavoro e a protezione dei diritti fondamentali (dignità, libertà, uguaglianza, salute) degli uomini e delle donne che lavorano in Opera.

Il presente Codice viene approvato dal Cda in considerazione del fatto che gli atti e i comportamenti lesivi della dignità della persona, della sua libertà ed eguaglianza, ivi incluse le molestie sessuali, oltre a ledere i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori, sono nocivi all'ambiente di lavoro e al corretto ed efficace svolgimento dell'attività dell'Istituto e possono inoltre produrre effetti deleteri sulla salute, la fiducia, il morale e le prestazioni di coloro che ne sono oggetto e, in misura minore, anche di coloro che ne sono a conoscenza.

La Opera Cooperativa Sociale, in coerenza con quanto stabilito con l'art. 21, comma b, della L. n. 183/2010, con l'art. 13 del CCNL delle cooperative sociali e con l'accordo interconfederale in tema di discriminazioni e per il contrasto alle molestie di genere del 30/01/2020 firmato da AGCI, Confcooperative, Legacoop, e Cgil, Cisl e Uil. garantisce infatti «parità e pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, nell'accesso al lavoro, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, nelle promozioni e nella sicurezza sul lavoro [...] garantendo altresì un ambiente di lavoro improntato al benessere organizzativo e impegnandosi a rilevare, contrastare ed eliminare ogni forma di violenza morale o psichica al proprio interno» ritenendo inaccettabile ogni atto prassi o comportamento che si configuri come mancato rispetto delle diversità e come violenza o molestia nel luogo di lavoro.

Il Codice vuole rappresentare un intervento finalizzato al perseguimento del benessere lavorativo di donne e uomini e alla prevenzione nei luoghi di lavoro dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi i rischi collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'Accordo Europeo dell'8 ottobre 2004 o connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi e alla tipologia contrattuale attraverso la quale viene resa la prestazione, come previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche.

Articolo 1 - Oggetto

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

1. Questo Codice di condotta, si prefigge l'obiettivo di assicurare che la condotta del personale sia conforme ai principi che presiedono all'attività di Opera, e non sia comunque condizionata da interessi estranei a quelli istituzionali, nonché di prevenire gli atti e i comportamenti lesivi della dignità della persona, ivi incluse ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale (molestia) sui luoghi di lavoro.
2. Nel caso in cui essi si verificano, il Codice si pone a garanzia di un ricorso semplice a procedure adeguate per affrontare il problema ed evitarne recrudescenze.

Articolo 2 - Ambito di applicazione

1. Sono tenute/i all'osservanza dei principi e delle finalità contenuti nel presente Codice le/i dipendenti/soci della Opera, gli Amministratori e ogni altro soggetto che presti la propria opera a qualsiasi titolo per la Opera.

Articolo 3 - Principi

1. Tutte le lavoratrici ed i lavoratori hanno diritto ad un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali, su un piano di eguaglianza, reciproca correttezza e rispetto della libertà e dignità della persona. Le molestie sessuali, morali e psicologiche insidiano la dignità di chi le subisce compromettendone la personalità morale e l'integrità fisica e psichica, l'autostima e la motivazione al lavoro.
2. Le lavoratrici e i lavoratori della Opera hanno il diritto di svolgere le proprie funzioni in un ambiente che garantisca il rispetto della dignità umana di ciascuno, evitando ogni tipo di discriminazione e di comportamento inopportuno ed indesiderato.
3. La Opera garantisce ad ogni dipendente il diritto alla tutela da qualsiasi atto o comportamento che produca un effetto pregiudizievole e discriminazioni di genere, anche in via indiretta. Adotta le iniziative volte a favorire un maggiore rispetto reciproco dell'inviolabilità della persona, attraverso la formazione, l'informazione e la prevenzione.
4. Ognuno, nei rapporti interpersonali, è tenuto a contribuire alla promozione e al mantenimento di un ambiente e di una organizzazione del lavoro che siano ispirati e fondati su principi di correttezza, libertà, dignità e uguaglianza. La posizione di superiorità gerarchica non deve legittimare comportamenti o atti discriminatori o molesti nei confronti delle/dei dipendenti.
5. Le molestie sessuali, morali e psicologiche e le discriminazioni insidiano la dignità di chi le subisce compromettendone la personalità morale e l'integrità fisica e psichica
6. La Cooperativa Opera riconosce:
 - l'inammissibilità di ogni atto o comportamento che si configuri come ogni forma di abuso fisico, verbale o digitale (molestia) sui luoghi di lavoro;

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- il diritto delle lavoratrici e dei lavoratori ad essere trattati con dignità e ad essere tutelati nella propria libertà personale;
- il diritto delle lavoratrici e dei lavoratori a denunciare eventuali intimidazioni o ritorsioni subite sul luogo di lavoro derivanti da atti o comportamenti discriminatori o molesti (vedi art. 8 del presente codice);
- si impegna a garantire l'equità di trattamento e la massima trasparenza delle procedure e dei criteri nella selezione, nell'assunzione, nell'assegnazione di incarichi e responsabilità e dei relativi livelli di retribuzione, nella promozione del personale e nell'attribuzione dei carichi di lavoro;
- l'impegno di Opera a sostenere ogni dipendente che si avvalga dell'intervento del Comitato Guida e che sporga denuncia di comportamenti discriminatori o molesti, fornendo chiare ed esaurienti indicazioni circa la procedura da seguire, mantenendo la riservatezza e prevenendo ogni eventuale ritorsione. Analoghe garanzie sono estese agli eventuali testimoni;
- il diritto dell'assoluta riservatezza dei soggetti coinvolti nel corso degli accertamenti;
- l'importanza di adottare le iniziative volte a favorire un maggiore rispetto reciproco dell'inviolabilità della dignità della persona, attraverso la formazione, l'informazione e la prevenzione.

7. Gli Organi di amministrazione della Opera sono tenuti all'osservanza dei principi e delle finalità contenuti nel presente Codice nei rapporti con le lavoratrici ed i lavoratori dell'Ente.

Articolo 4 - Definizioni e tipologie di discriminazione (Direttive comunitarie n. 43/2000, 78/2000 e 54/2006)

1. La discriminazione diretta ha luogo quando «una persona è trattata meno favorevolmente di quanto sia, sia stata o sarebbe trattata un'altra, in una situazione analoga», in ragione del genere, della razza e origine etnica, della religione o delle convinzioni personali, della disabilità, dell'età o dell'orientamento sessuale, a meno di una specifica eccezione esplicitamente dichiarata.

Rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella tipologia dei comportamenti della discriminazione diretta:

a) riservare un trattamento meno favorevole a una persona per ragioni collegate alla gravidanza o al congedo per maternità/paternità, ai congedi parentali, con particolare riferimento a:

a1) cambiamenti ingiustificati di funzioni o di settore di lavoro al rientro dal congedo per maternità.

a2) mancata o ritardata applicazione di istituti e di disposizioni contrattuali, motivata dall'assenza dal servizio, tale da determinare penalizzazioni economiche o nella progressione di carriera, ad esclusione di quanto concordato con le OOSS in sede di contrattazione nazionale o decentrata

b) privilegiare, per lo svolgimento di compiti e mansioni qualificate, persone in base al genere, all'origine etnica, alla religione, all'orientamento sessuale, all'età, alla disabilità, alle convinzioni personali.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

c) impartire disposizioni che implicino la discriminazione delle persone in base al genere, all'origine etnica, alla religione, all'orientamento sessuale, all'età, alla disabilità, alle convinzioni personali.

2. Con l'espressione discriminazione indiretta s'intende una situazione nella quale «una disposizione, una prassi, un criterio, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettano o possano mettere le lavoratrici e i lavoratori appartenenti alle categorie precedentemente elencate, in una posizione di particolare svantaggio, a meno di specificazioni giustificate da una finalità legittima e da mezzi appropriati e necessari». Rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella tipologia dei comportamenti della discriminazione indiretta:

a) l'adozione di stereotipi di genere che impongano un ruolo subalterno al genere femminile;

b) l'adozione - nei criteri di selezione per l'accesso al lavoro, per la progressione di carriera, per l'ammissione alla formazione - di requisiti che, anche se apparentemente neutri, di fatto discriminino le persone in base al genere, all'origine etnica, alla religione, all'orientamento sessuale, all'età, alla disabilità, alle convinzioni personali;

c) l'adozione, in un determinato ambiente di lavoro, di un linguaggio verbale e/o gestuale che crei una situazione di disagio e comportamenti, come conseguenza, l'esclusione o l'autoesclusione di persone in base al genere, all'origine etnica, alla religione, all'orientamento sessuale, all'età, alla disabilità, alle convinzioni personali;

3. La discriminazione positiva è la disparità di trattamento in favore di chi appartiene a una minoranza, a una categoria debole.

4. Fermo restando il divieto di discriminazione diretta e indiretta, è possibile fare ricorso ad azioni positive finalizzate a rimuovere gli ostacoli che di fatto impediscono la realizzazione delle pari opportunità tra lavoratrici/lavoratori (L.125 del 10 aprile 1991).

Articolo 5 - Definizione e tipologie di molestia (Direttive comunitarie n. 43/2000, 78/2000 e 54/2006)

1. La molestia ha luogo quando si verifica un comportamento indesiderato, connesso ai fattori di rischio di discriminazione sopra elencati, avente lo scopo e/o l'effetto di violare la dignità della persona e di creare un clima e un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, degradante, umiliante e/o offensivo.

2. Le molestie sessuali hanno luogo, quando si verifica un atto e/o un comportamento a connotazione sessuale o comunque basato sul sesso, espresso in forma verbale, non verbale o fisica, che sia indesiderato e che arrechi, di per sé o per la sua insistenza, offesa alla dignità e libertà alla persona che lo subisce, ovvero sia suscettibile di creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile e umiliante.

Si intende come tale, inoltre, ogni atto o comportamento che tenda adusare a scopo ricattatorio – per ottenere prestazioni sessuali – le decisioni riguardanti l'assunzione, il mantenimento del posto di lavoro, la formazione professionale, la carriera, gli orari, gli emolumenti o un altro aspetto della vita lavorativa.

In particolare, rientrano nella tipologia delle molestie sessuali comportamenti quali:

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- richieste esplicite o implicite di prestazioni sessuali o attenzioni a sfondo sessuale non gradite o ritenute sconvenienti e offensive per chi ne è oggetto;
- minacce, discriminazioni e ricatti subiti per aver respinto comportamenti a sfondo sessuale che incidano, direttamente o indirettamente, sulla costituzione, lo svolgimento o l'estinzione del rapporto di lavoro e la progressione di carriera;
- contatti fisici fastidiosi e indesiderati;
- apprezzamenti verbali e offensivi sul corpo e sulla sessualità;
- esposizione sui luoghi di lavoro di materiale pornografico, anche sotto forma elettronica;
- scritti ed espressioni verbali denigratori e offensivi rivolti alla persona per la sua appartenenza a un determinato sesso o in ragione della diversità di espressione della sessualità;
- gesti alludenti al rapporto sessuale;
- comunicazioni a doppio senso a sfondo sessuale;
- allusioni alla vita privata sessuale o diffusione di informazioni false o veritiere sulla vita sessuale di una persona;
- lettere, biglietti, telefonate insistenti; comunicazioni informatiche a carattere sessuale.

Ogni comportamento va valutato secondo il principio di seguito riportato:

Spetta a ciascuno stabilire, secondo ragione e lealtà, quale comportamento possa tollerare e quale consideri offensivo o sconveniente.

La caratteristica essenziale dell'abuso di tipo sessuale sta nel fatto che si tratta di un atto indesiderato da parte di chi lo subisce e una pretesa da parte di chi lo attua. I connotati delle molestie sessuali sono ravvisabili in atti perpetrati da persone sia dello stesso sesso che di sesso opposto.

Non rientrano nella definizione di molestie sessuali, ma sono disciplinati dal Codice di comportamento del pubblico dipendente (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62), i contatti fisici consenzienti.

3. Le molestie morali hanno luogo quando si verificano ripetuti comportamenti ostili, diretti contro un individuo, con intento fisicamente o psicologicamente persecutorio, suscettibili di creare un ambiente non rispettoso, umiliante o lesivo dell'integrità psicofisica della persona o della sua dignità.

Può configurarsi come molestia morale altresì la discriminazione di genere e quella fondata sull'appartenenza etnica, sulla religione, così come quella di persona con opinione politica diversa dai colleghi o da chi rivesta incarichi in posizione sovraordinata.

Sono esempi di molestie morali i seguenti comportamenti:

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

- danni all'immagine di sé, quali offese, intimidazioni, calunnie, insulti, diffusione di notizie riservate, insinuazioni su problemi psicologici o fisici della persona o ogni altra azione di discredito della persona, nonché i rimproveri se adottati con le modalità indicate al presente comma;
- danni alla professionalità dell'individuo, quali minacce di licenziamento, dimissioni forzate, trasferimenti immotivati, discriminazioni salariali, pregiudizio delle prospettive di progressione di carriera, ingiustificata rimozione da incarichi già affidati, attribuzione di mansioni improprie, azioni che creano demotivazione o sfiducia nella persona, scoraggiando il proseguimento della sua attività.
- tentativi di emarginazione e isolamento, quali cambiamento indesiderato delle mansioni o dei colleghi con intenso persecutorio, limitazioni della facoltà di espressione o eccessi di controllo.

Articolo 7 – Ambito di applicazione, responsabilità e atti conseguenti

1. Tutte/i le/i dipendenti devono contribuire ad assicurare un ambiente di lavoro in cui venga rispettata la dignità delle persone. Coloro i quali assistono a fenomeni di molestia o discriminazione hanno il dovere morale di intervenire in difesa della vittima ed le/i Responsabili delle strutture/di Funzione hanno il dovere di favorire la prevenzione di tali fenomeni nel proprio ambito organizzativo e più in generale di tutelare l'ambiente di lavoro con particolare riferimenti a particolari episodi di molestie e mobbing. Tutte le figure poste in posizione di responsabilità secondo l'ordine gerarchico e in ragione della collocazione organizzativa, vigilano sul rispetto del presente Codice.
2. I/le Responsabili di riferimento, pertanto, sostengono la persona che si ritenga vittima di molestia o discriminazione, fornendo anche indicazioni e chiarimenti circa le procedure previste dal presente Codice per la tutela della dignità della persona e per la rimozione delle cause del disagio.
3. È vietata ogni forma di ritorsione contro chiunque denunci comportamenti molestanti o discriminatori. Analoghe garanzie sono estese agli eventuali testimoni. Ogni caso di ritorsione diretta o indiretta è valutabile anche sotto il profilo disciplinare.
4. Spetta ai Responsabili di funzione, nel rispetto dei principi di cui all'art.3 del presente codice:
 - prevenire il verificarsi di abusi nei settori di lavoro dei quali sono responsabili;
 - collaborare nel presentare al personale il Codice ed adottare misure concrete per la sua attuazione.
 - rendersi disponibili a dare ascolto e sostegno a chiunque si rivolga loro per segnalare episodi di molestia, attenendosi alle procedure codificate dal Codice.
 - adoperarsi perché, una volta risolto un episodio di molestie, il caso non si ripeta e non si instaurino forme di persecuzione nei confronti di chi ha sporto denuncia.
7. La Cooperativa Opera:
 - si rende garante della trasparenza delle procedure inerenti il personale relativamente ad assunzione, assegnazione al servizio, trasferimenti, percorsi di carriera, riconoscimenti professionali, orari di lavoro

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

particolari, partecipazione a corsi di formazione o aggiornamento, nonché di altri istituti del rapporto di lavoro.

- predispone in stretto accordo col Comitato Guida interventi formativi e informativi tesi a promuovere la cultura del rispetto tra le persone.

Art. 8 - Procedura formale

1. Chi ritiene di essere vittima di comportamenti molesti o discriminatori o sia testimone di tali comportamenti o ne venga a conoscenza, può attivare la procedura formale attraverso la segnalazione scritta dei fatti al Comitato Guida, inviando una mail a comitatoparitadigenere@opera.marche.it o in forma anonima per posta al COMITATO GUIDA OPERA – VIA F. PACIOTTI 3 – 61029 URBINO (PU).
2. La Direzione, avvalendosi del Comitato Guida, promuove gli accertamenti preliminari e, qualora emergano elementi sufficienti, avvia il procedimento ai sensi della normativa vigente, fatta salva comunque ogni altra forma di tutela giurisdizionale.
3. La Cooperativa Sociale Opera, sulla base degli esiti del procedimento disciplinare, valuta l'attivazione delle adeguate misure organizzative volte alla cessazione immediata dei comportamenti molesti e discriminatori accertati ed a ripristinare un ambiente di lavoro ispirato a principi di eguaglianza, correttezza, libertà, rispetto e dignità della persona nei rapporti interpersonali.
4. La Cooperativa Sociale Opera anche nelle more del procedimento disciplinare, assicura adeguata tutela alla persona offesa da forme di ritorsione o penalizzazione e vigila affinché cessino i comportamenti lesivi nei suoi confronti.
5. Ogni condotta comportante di fatto, direttamente o indirettamente, una situazione di ritorsione nei confronti del denunciante i comportamenti molesti o discriminatori, si configura come condotta indebita e scorretta e, come tale, comporterà l'instaurazione di un procedimento disciplinare, secondo la disciplina vigente in materia.
6. Qualora la denuncia si dimostri infondata, La Cooperativa Sociale Opera opererà in modo da garantire il rispetto del buon nome dell'accusato/a riservandosi di adottare iniziative opportune, di natura disciplinare e organizzativa, nei confronti dell'accusatore/trice al fine di rimuovere le cause che hanno portato alla denuncia rivelatasi priva di fondamento.
7. Pertanto la/il dipendente che consapevolmente denuncia fatti inesistenti, o ne altera la reale consistenza, allo scopo di danneggiare qualcuno o comunque di ottenere vantaggi sul lavoro, ne risponde disciplinarmente, fatta salva l'eventuale propria responsabilità penale.

Art. 9 - Riservatezza e tutela

1. Tutte le persone interessate alla soluzione dei casi sono tenuti al riserbo sui fatti e sulle notizie di cui vengono a conoscenza nel corso della trattazione.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474

2. Durante il procedimento di accertamento e dopo la sua conclusione, le parti coinvolte hanno il diritto all'assoluta riservatezza relativamente alla diffusione del proprio nome o di altre informazioni che ne favorissero una chiara identificazione.

3. Ogni forma di ritorsione diretta e indiretta nei confronti di chi denuncia casi di molestia, compresi testimoni e terzi, è valutabile anche sotto il profilo disciplinare fatta salva la possibilità della persona che le subisce di tutelarsi in ogni sede.

Art. 10 Attività di sensibilizzazione

1. I programmi di formazione del personale, dovranno includere informazioni circa gli orientamenti adottati in merito alla prevenzione delle molestie sessuali, morali e psicologiche ed alle procedure da seguire qualora la molestia abbia luogo. La Opera, nell'ambito delle risorse disponibili, predisporrà specifici interventi di sensibilizzazione sulla "TOLLERANZA ZERO" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti e soci /socie incluse le molestie sessuali in ogni forma.

2. Particolare attenzione dovrà essere posta alla formazione della Direzione che dovranno promuovere e diffondere la cultura del rispetto della persona volta alla prevenzione delle molestie sessuali, morali e psicologiche sul posto di lavoro.

3. La Cooperativa Sociale Opera provvede a consegnare a tutto il personale, che a qualsiasi titolo e livello organizzativo lavora e opera all'interno, copia del presente Codice e a darne la massima diffusione attraverso tutti i canali in uso.

Art. 11 Sanzioni

1. Il Codice interviene su un tema peculiare e delicato, in quanto strettamente connesso con la disciplina di origine legislativa e contrattuale in materia di procedimenti e sanzioni disciplinari ed è legato anche, in via eventuale, a fattispecie punibili in base alla legge penale o alla legislazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In considerazione di ciò, il Codice fa rinvio alla definizione delle fattispecie sanzionabili, e alle relative sanzioni, previste nelle vigenti disposizioni di legge, negli articoli da 40 a 42 del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, nel Regolamento interno legge 142.

OPERA Società Cooperativa Sociale • ONLUS • Società Cooperativa per Azioni

sede legale e operativa
URBINO (61029) Via Paciotti, 3
Tel. 0722.327841 Fax 0722.327743

sede amministrativa
ANCONA (60121) Via Saffi, 4
Tel. 071.50103259 Fax 071.50103260

segreteria e sede operativa
ANCONA (60131) Via Spadoni, 12
Tel. 071.2076945 - 071.2915160

sede operativa
TREIA (62010) Via Arno, 22
Tel. 0733.561181

sede operativa
FANO (61032) Via della Fortezza
Tel. 338.8791594

sede operativa
ASCOLI PICENO (63100) Corso Vittorio Emanuele, 44
Tel. 0736.256474